



CCFD-Terre Solidaire
4, rue Jean Lantier - 75001 PARIS
Tél. : 01.44.82.80.00 - Fax : 01.44.82.81.43

D.R.H.

Le vendredi 13 novembre 2009

Bénévole à l'accueil

Le CCFD-Terre Solidaire a deux missions : soutenir des associations locales de développement dans les pays du Sud et de l'Est (Afrique, Asie, Amérique Latine, Europe de l'Est, Bassin Méditerranéen). En 2008, il a soutenu plus de 500 projets. En France, le CCFD-Terre Solidaire mène des actions de sensibilisation à la solidarité internationale à travers un réseau de 15 000 bénévoles. Il intervient dans différents domaines : lutte contre la faim, soutien à l'agriculture locale, éducation, microcrédit et développement d'activités économiques, défense des droits humains.

Soutenir des acteurs locaux

Le CCFD-Terre Solidaire a fait le choix de privilégier l'aide aux associations locales de développement qui sont les plus à même de répondre aux besoins des populations démunies. Il appui des acteurs locaux de tous types : des plus modestes, travaillant dans les contextes difficiles de misère, de faim et de conflit, au plus près du terrain, à ceux qui, œuvrant à une échelle nationale, voire internationale, jouent un rôle important dans la structuration de la société civile de leur pays.

Sensibiliser à la solidarité internationale

Son réseau de 15 000 bénévoles, présent dans tous les départements, est mobilisé tout au long de l'année. Les bénévoles du CCFD-Terre Solidaire relaient les campagnes d'opinion, contribuent à la collecte des dons, organisent des conférences, débats et forums sur des thématiques de solidarité internationale. Le CCFD-Terre Solidaire est particulièrement impliqué dans la sensibilisation des adolescents à travers différentes propositions pédagogiques.

Dans le cadre des activités des Service Généraux, le CCFD-Terre Solidaire recherche, pour l'année 2010, l'appui d'un(e) bénévole.

La mission confiée :

Accueil :

- Assurer l'ouverture et la fermeture de la porte d'entrée selon les horaires requis
- Assurer le standard téléphonique : identifier les appels / les demandes et les orienter vers les bons interlocuteurs internes
- Recevoir, identifier et guider les visiteurs
- Contrôler l'accès
- Communiquer des informations sur l'ensemble des activités du CCFD-Terre Solidaire, les productions associées et les manifestations en cours
- Assurer la réservation des salles de réunion
- Etablir le planning des demandes de repas pris au CCFD-Terre Solidaire en lien avec l'agent d'intendance repas
- Gérer les demandes de courses

En dehors de l'accueil, des activités administratives peuvent lui être proposées.

Nous recherchons :

- Un(e) bénévole pouvant prendre en charge cette mission, si possible ayant déjà réalisé ce type d'activités dans le secteur associatif.

Dispositions :

- Ecoute, disponibilité, sens du service ;
- Capacités d'adaptation à des interlocuteurs variés internes et externes ;
- Capacités d'expression orale ;
- Organisation et hiérarchisation des priorités ;
- Intérêt pour le travail en équipe ;
- Respect de la confidentialité des informations traitées ou communiquées ;
- Connaissance d'une langue européenne fortement souhaitée, l'anglais de préférence ;
- Savoir utiliser les outils bureautiques (Word et messagerie électronique en particulier).

Disponibilité :

- Pour une mission d'une demi-journée par semaine de janvier 2010 à juillet 2010. Le jour pour cette activité sera au choix de la personne retenue (de préférence vendredi ou lundi). La mission pourrait être reconduite sur l'année suivante.

A la fin de la mission, une lettre de recommandation peut vous être fournie.

Lieu :

- Au siège du CCFD-Terre Solidaire (4, rue Jean Lantier 75001 Paris).

Pour proposer votre participation :

Envoyez votre dossier avant le 1^{er} décembre 2009 à :
benevole.accueil@ccfd.asso.fr