



La responsabilité des multinationales dans les catastrophes humaines et environnementales

Institut CSA pour le Forum Citoyen pour la RSE

Janvier 2015



Le Forum Citoyen pour la RSE



Cette étude a été commandée par le **Forum Citoyen pour la RSE**, regroupant les organisations suivantes :



Contacts Communication :

Forum Citoyen pour la RSE (4 rue Jean Lantier, 75001 Paris)

Mathilde Dupré – 01 44 82 81 23 – m.dupre@ccfd-terresolidaire.org / www.forumcitoyenpoullarse.org

CSA (10 rue de Godefroy, 92800 Puteaux)

Léda Bontosoglou – 01 57 00 58 50 – leda.bontosoglou@csa.eu / www.csa.eu



La responsabilité des multinationales dans les catastrophes humaines et environnementales – Janvier 2015

Fiche technique



Interrogation

Echantillon national représentatif de **1000 personnes** âgées de 18 ans et plus



Constitution de l'échantillon

Méthode des quotas basée sur les critères de sexe, d'âge et de profession du répondant après stratification par régions et catégories d'agglomérations.



Mode de recueil

Interrogation **par Internet** (système CAWI)



Dates terrains

Du **mardi 20 au jeudi 22** janvier 2014

Principaux enseignements

L'institut CSA a réalisé à la demande du *Forum Citoyen pour la RSE* un sondage auprès des Français sur la responsabilité perçue des multinationales dans certaines catastrophes humaines et environnementales, dont notamment l'effondrement du Rana Plaza au Bangladesh en avril 2013. Il en ressort qu'une très nette majorité des Français estiment que les multinationales devraient davantage assumer leurs responsabilités dans ce type de catastrophes.

Près de deux ans après la catastrophe du Rana Plaza, qui avait fait plus de 1000 morts, une très large majorité de Français semblent considérer que les multinationales sont au moins en partie responsables de ce type d'accidents. Cette hypothèse semble d'abord étayée par le fait que 9 Français sur 10 (91%) estiment aujourd'hui que les grandes marques de vêtements qui faisaient produire des vêtements dans le Rana Plaza « devraient être obligées d'indemniser les blessés et les familles de victimes », près de 2 sur 3 le pensant même « tout à fait » (62%), une opinion largement partagée par toutes les catégories de population, avec une intensité plus marquée à gauche (74% de « oui, tout à fait »).

Dans le même ordre d'idée, il est tout aussi intéressant de relever qu'une proportion encore supérieure (95%) déclarent que ce genre de catastrophes humaines ou environnementales « pourraient être évitées si les entreprises multinationales prenaient plus de précautions », 60% le pensant même « certainement ». La responsabilité des multinationales dans ce genre de catastrophes est donc pointée très massivement par les Français, avec toutefois de petites variations d'intensité selon la génération ou la proximité politique des interviewés : la proportion de personnes répondant « oui, certainement » est ainsi significativement plus élevée chez les plus âgés (67% des retraités) et les sympathisants de gauche (70%) tandis qu'elle est un peu moins nette chez les plus jeunes (46% des 18-24 ans) et les sympathisants de droite (52%), deux variations sans doute dues à des perceptions un peu différentes du rôle des multinationales, et plus généralement de la mondialisation économique, et de manière plus spécifique pour les jeunes à la bonne image qu'ils ont plus souvent des grandes marques.

Il est dans cette optique logique de constater enfin que 3 Français sur 4 (76%) estiment qu'il n'est « pas justifié » qu'une multinationale ne puisse être tenue responsable devant la justice des accidents graves provoqués par ses filiales ou sous-traitants, tandis que 24% des Français pensent au contraire que cela est justifié. On retrouve là encore un clivage générationnel assez net puisque seule une petite majorité de 18-24 ans (54%) manifestent leur désaccord avec cet état de fait alors que cette proportion monte à 84% chez plus de 65 ans.



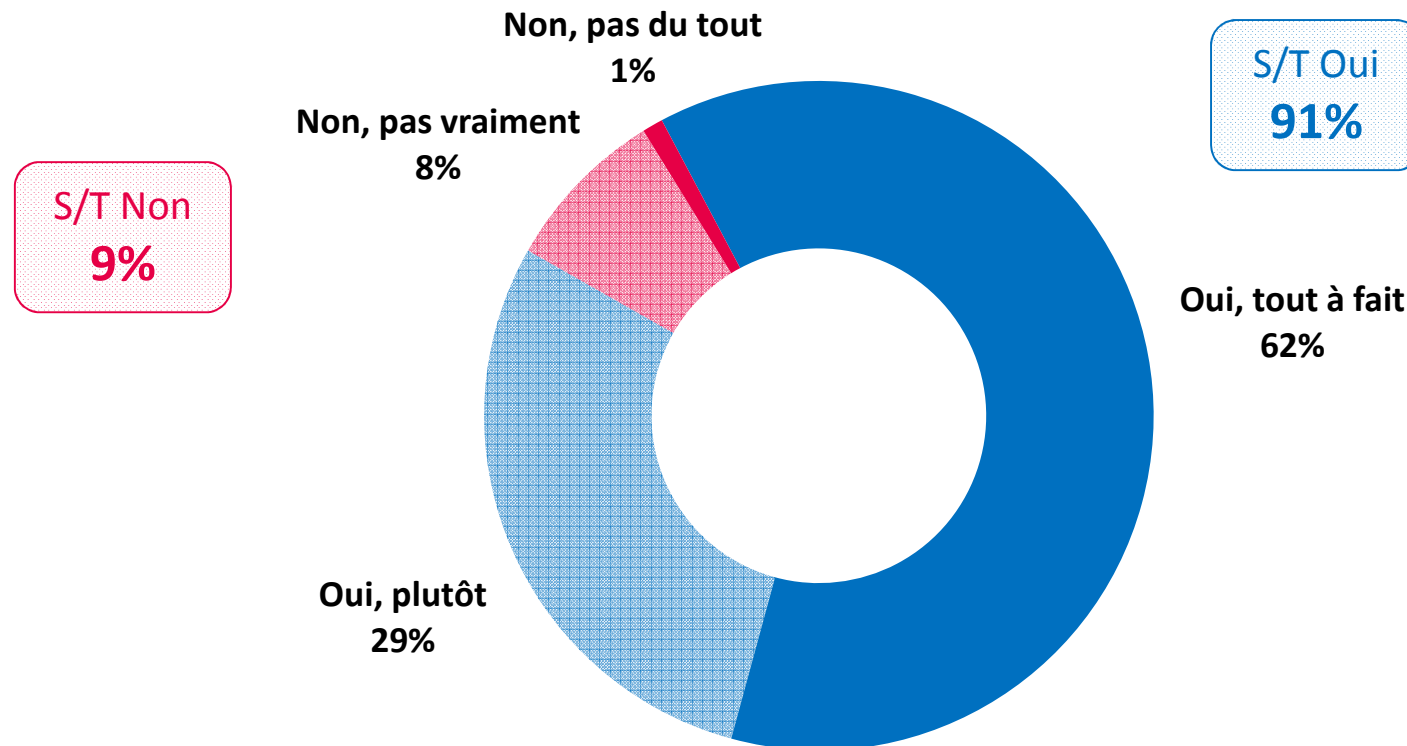
Résultats du sondage

Une large majorité de Français s'accordent pour dire que les marques devraient indemniser les victimes du Rana Plaza

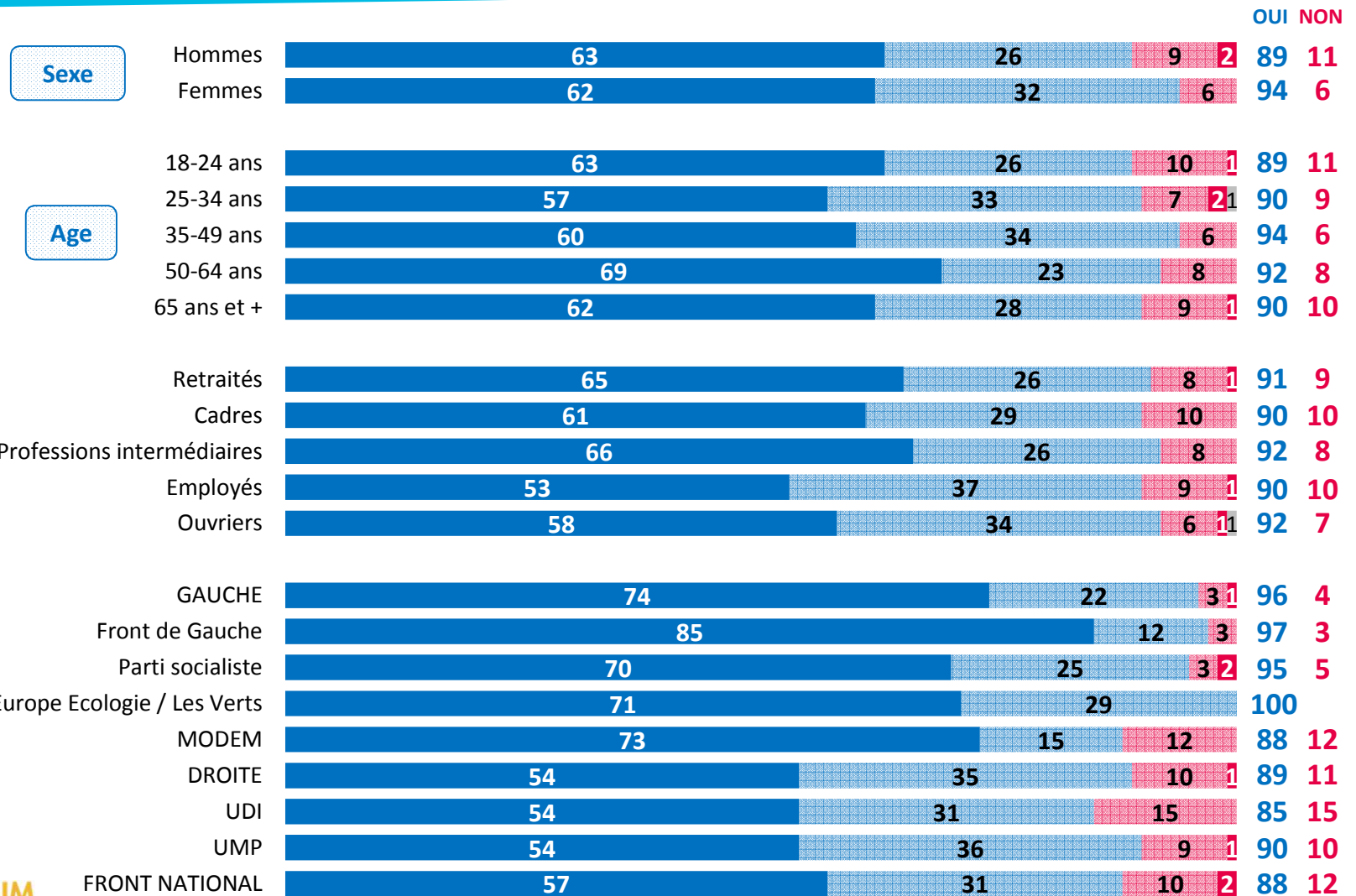


QUESTION – En avril 2013 le Rana Plaza, un immeuble abritant plusieurs usines de textile produisant pour des marques internationales d'habillement, s'est effondré au Bangladesh, provoquant la mort de plus de 1000 ouvriers.

Pensez-vous que ces grandes marques de vêtements devraient être obligées d'indemniser les blessés et familles de victimes ?



Une opinion partagée par toutes les catégories de population, avec une intensité encore plus forte à gauche



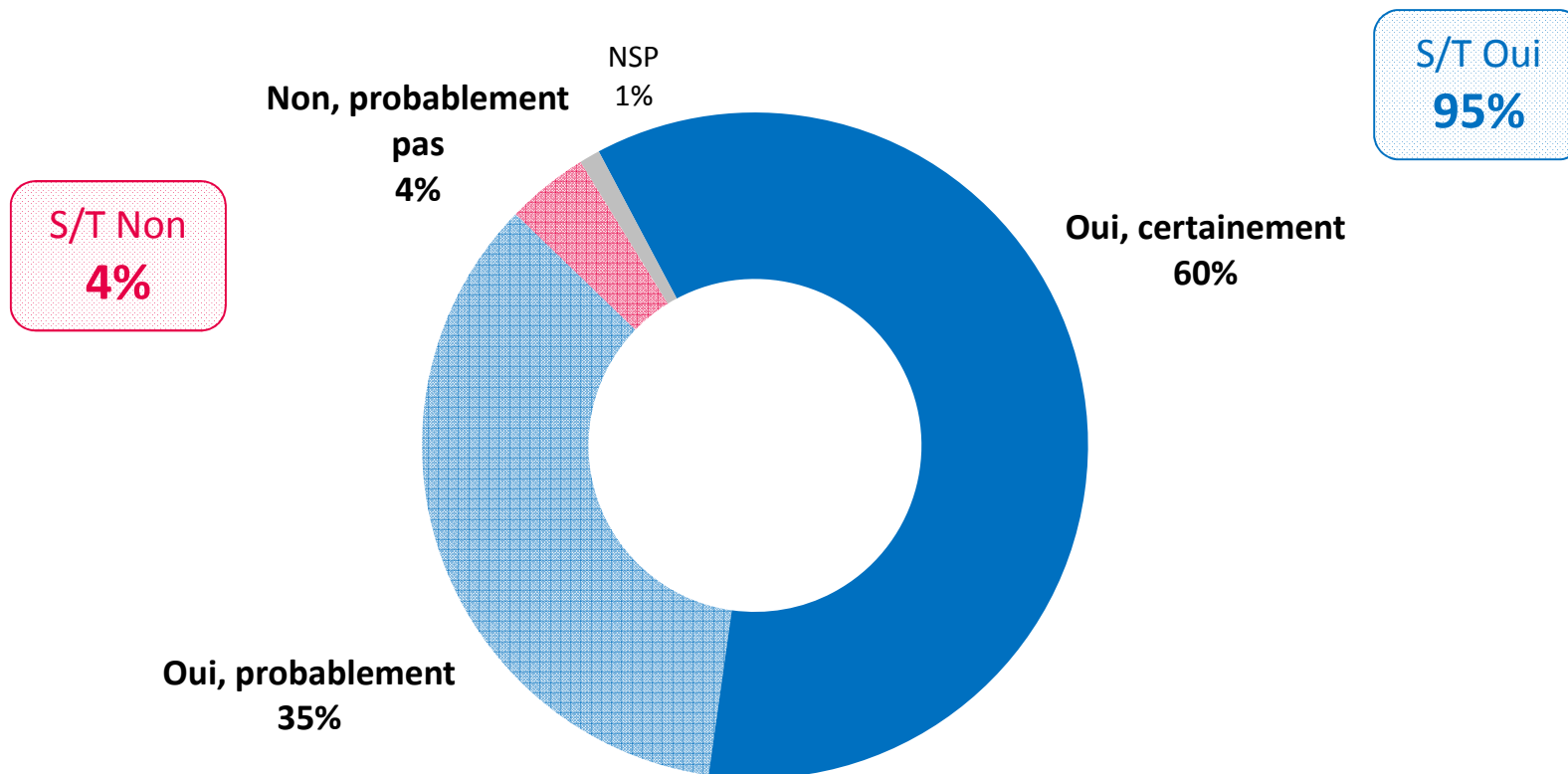
Oui, tout à fait / Oui, plutôt / Non, plutôt pas / Non, pas du tout / Sans opinion



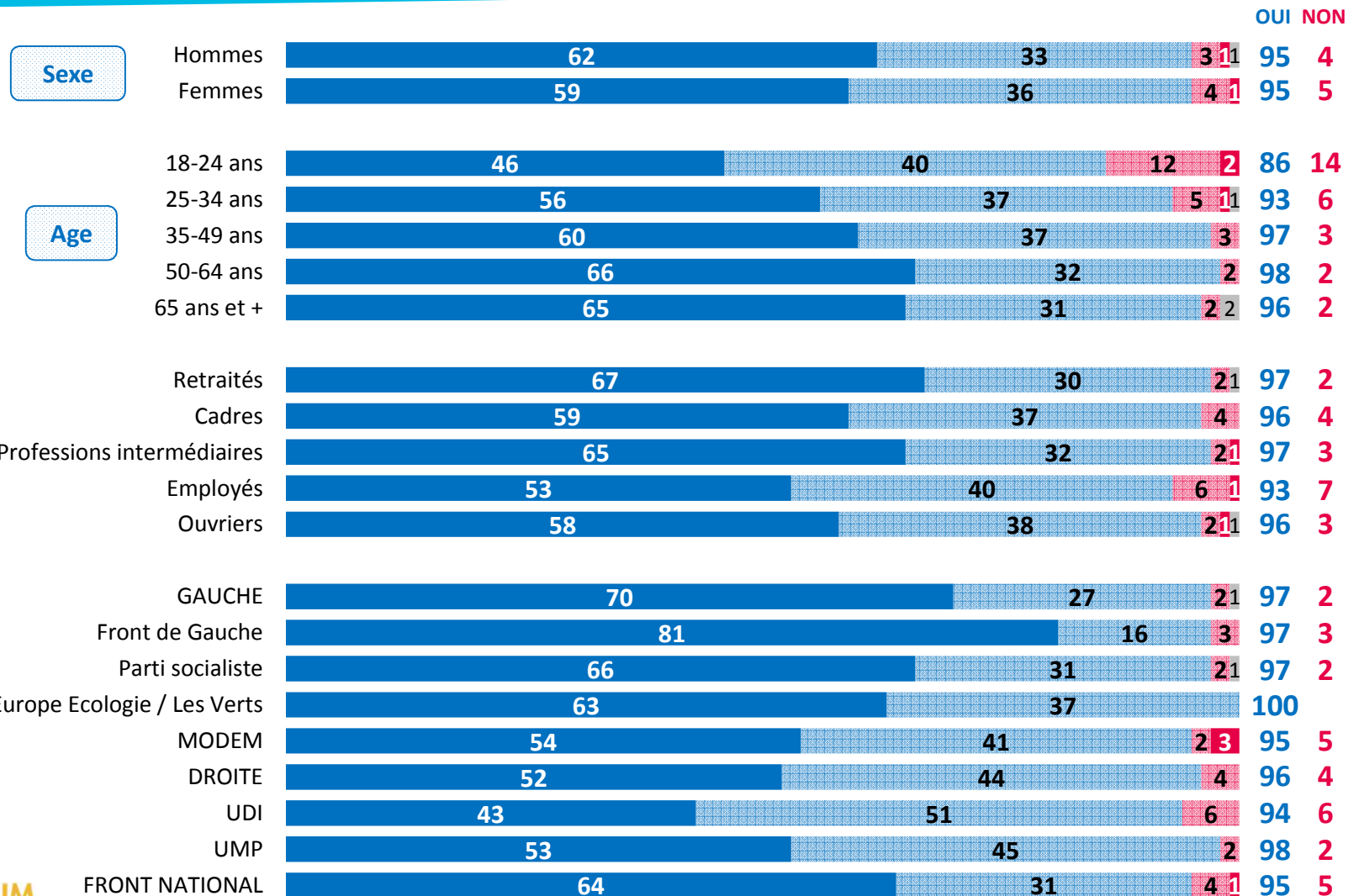
Une majorité aussi large estime également que les multinationales sont en partie responsables de ce type de catastrophes



QUESTION – D'une manière générale, pensez-vous que ce type de catastrophes humaines, ou de catastrophes environnementales massives comme la marée noire de l'Erika, pourraient être évitées si les entreprises multinationales prenaient plus de précautions ?



Cette opinion est majoritaire partout, mais toutefois moins intense chez les plus jeunes

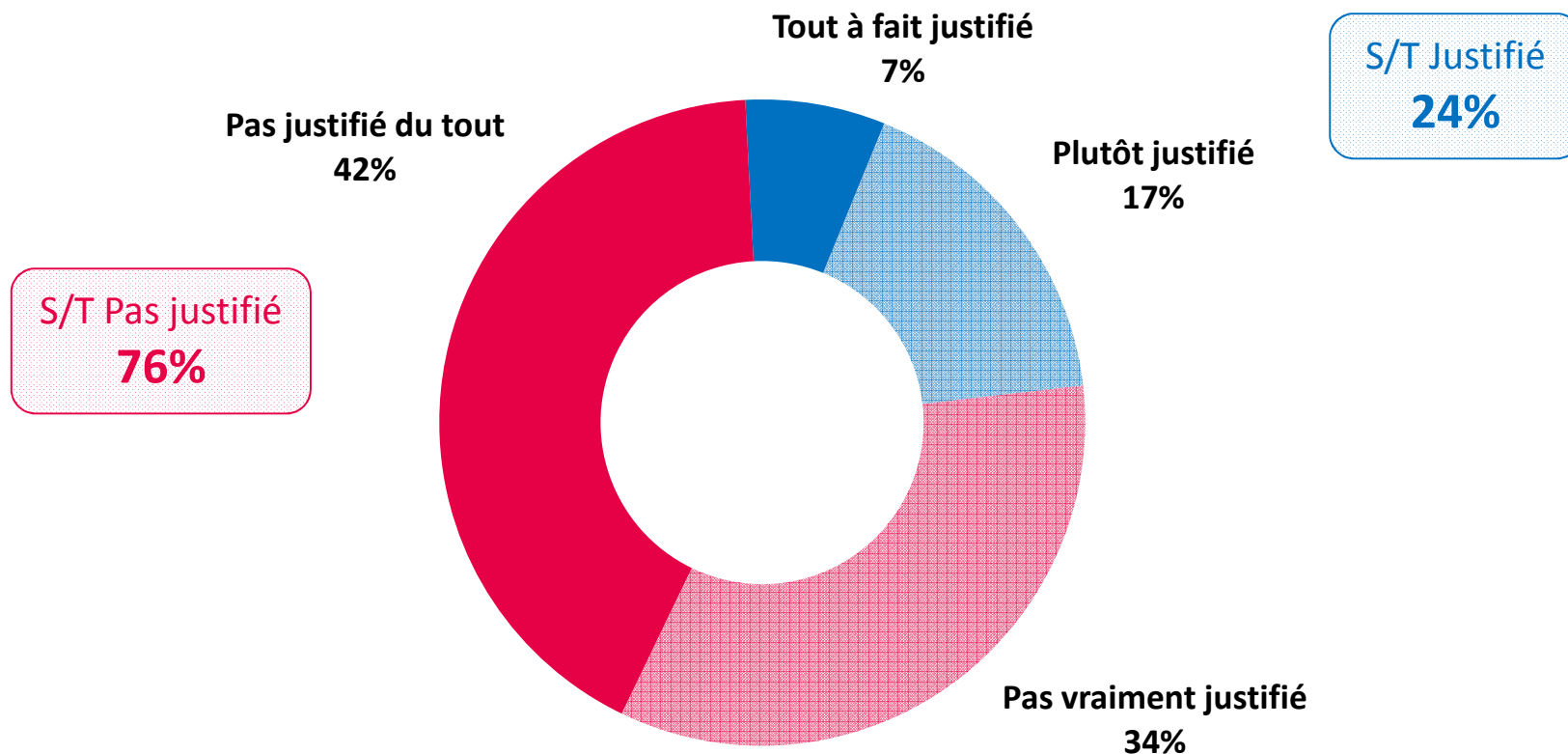


Oui, certainement / Oui, probablement / Non, probablement pas / Non, certainement pas
/ Sans opinion

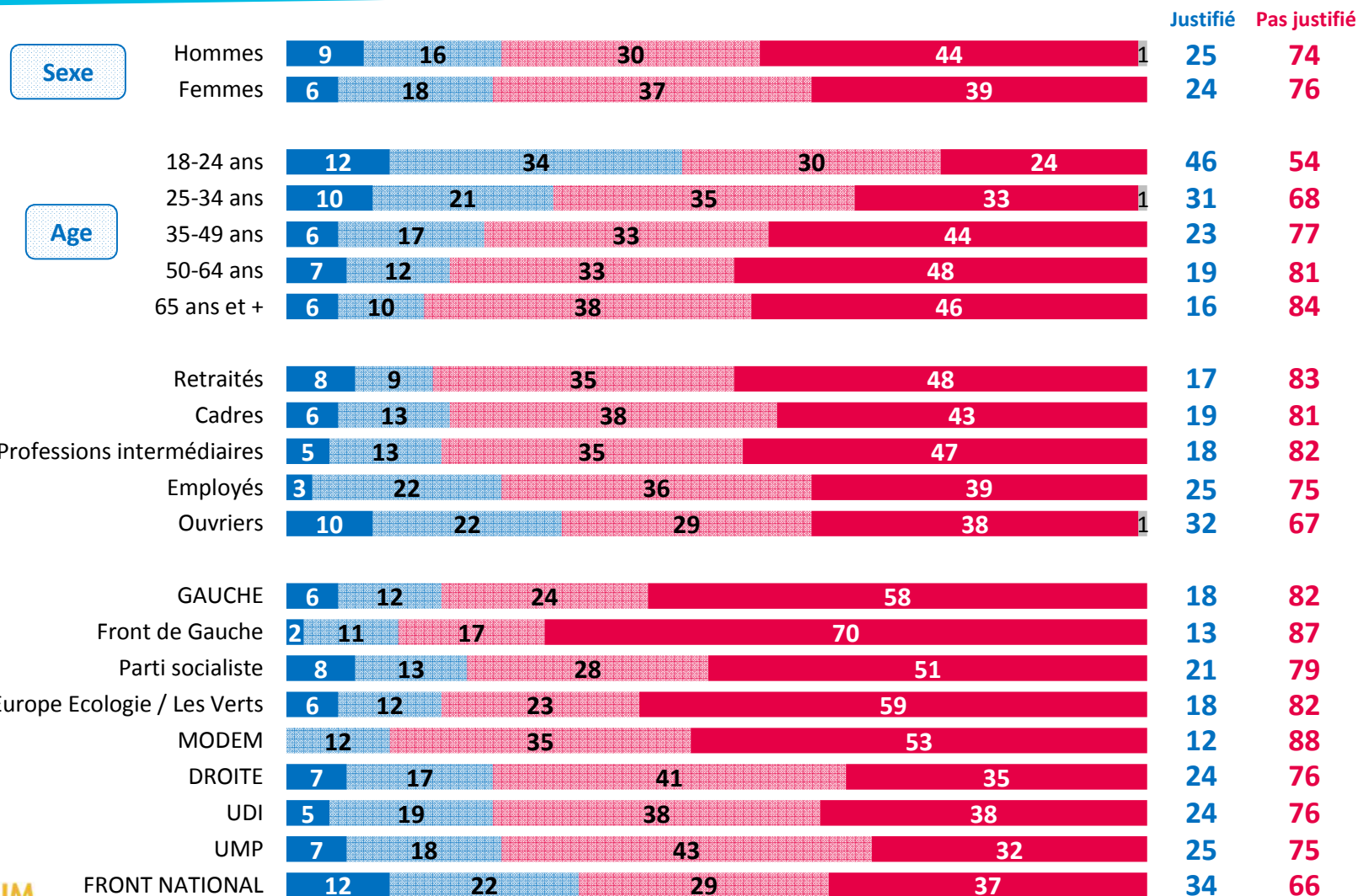
Au final, 3 Français sur 4 estiment que les multinationales devraient être judiciairement responsables pour ce type d'incidents



QUESTION – Aujourd’hui, une entreprise multinationale ne peut être tenue responsable par la justice quand une de ses filiales ou un de ses sous-traitants provoque des accidents graves ou des catastrophes environnementales. Personnellement, cela vous semble-t-il ... ?



Cette opinion est là encore largement diffusée chez les Français, sauf chez les plus jeunes qui se montrent plus partagés



Tout à fait justifié / Plutôt justifié / Pas vraiment justifié / Pas justifié du tout
/ Sans opinion

Contacts / Pôle Opinion-Corporate

Yves-Marie CANN – Directeur en charge de l'opinion / yves-marie.cann@csa.eu / 01 57 00 58 94

Nicolas FERT – Chef de groupe / nicolas.fert@csa.eu / 01 57 00 59 62



en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

